

Standardy Ochrony Małoletnich

Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać!

- **Pamiętaj, jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.**
- **Nasz cel:** Leczenie i pomaganie.
- **Nasze życzenie:** Chcemy, abyś w naszej Przychodni czuł/czuła się dobrze i bezpiecznie.
- **Opieka:** Zapewniamy Ci opiekę, ponieważ potrzebujesz pomocy.
- **Wsparcie:** Nasz personel jest tu dla dzieci. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub prośby, zwróć się do kogoś z naszych pracowników.
- **Imię i godność:** Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- **Twoje prawo:** Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy. Jeśli sama zapomni się przedstawić – po prostu o to zapytaj!
- **Pytania bez obaw:** Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie bądź badanie – pytaj śmiało! Postaramy się wszystko jasno wyjaśnić.
- **Twoje emocje są ważne:** Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas priorytetem. Lekarzom, pielęgniarkom i całemu personelowi możesz zadawać pytania – chętnie na nie odpowiemy.
- **Obecność bliskich:** Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni zawsze mogą być przy Tobie.
- **Wyjaśnienie badania:** Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci, co dokładnie będzie robił i dlaczego.
- **Zaufanie do lekarza:** Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko – jest po to, aby Ci pomóc.
- **Twoje samopoczucie:** Wiedza o tym, co Ci dolega, co Cię boli, czego się boisz lub wstydzisz, jest dla nas bardzo ważna. Dzięki niej lekarz będzie mógł pomóc Ci najlepiej, jak potrafi.

Pamiętaj!

Nikt nie ma prawa na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.

Jeśli cokolwiek takiego się wydarzy – koniecznie powiedz o tym innej osobie z naszej Przychodni!

Cokolwiek dzieje się w Twoim życiu – nie jesteś sam!

Powiedz nam o swoim problemie, a zrobimy wszystko, co w naszej mocy, by Ci pomóc.

Przeczytaj uważnie i zapamiętaj:

- **Masz prawo do sprzeciwu:** Jeśli w domu albo w naszej Przychodni spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz – śmiało nam o tym powiedz.
- **Pomoc w trudnych chwilach:** Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się nieodpowiednio, możesz poprosić nas o wsparcie.
- **Zaufanie i rozmowa:** Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz – porozmawiaj z nami.
- **Bezpieczeństwo:** Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci pełne bezpieczeństwo.

Ważne numery telefonów – pomoc 24/7

Jeśli chcesz opowiedzieć o swoim problemie lub smutku komuś z zewnątrz, zadzwoń pod te numery. Czekają tam ludzie, którym możesz zaufać:

- **800 120 002** – *Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”*
- **116 111** – *Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży*